

Doc.No: NR0000202

2000年2月2日

国内の印刷関連機器サービス事業を強化 ～顧客向けサービス機能をグループ会社に全面移管～

大日本スクリーン製造株式会社(本社:京都市上京区/社長:石田明)は、2000年2月1日、国内グラフィックアーツ業界向けにサービスを行うグループ会社に印刷関連機器のサービス機能の移管を開始し、向こう3年で同事業を強化します。これに伴い、当社から49名の社員がサービス会社2社(東京・大阪)に出向し、グループ会社へのサービス機能の一体化を図り、サービス品質と顧客満足度の向上を目指します。スクリーングループのサービスネットワークは、サービス拠点17箇所、300名の陣容で、国内最大の印刷関連業界向けサービス網となります。

1998年10月、サービスの事業化をにらんで、当社のグラフィックアーツ事業本部はサービス統轄部を発足させサービス部門を統合・組織化してきましたが、このたび、顧客へのサービスレスポンスの強化と業務の効率化を狙い、これまで当社が行っていた二次メンテナンス、顧客向けトレーニングなどの業務も含めてグループ会社が行います。また、統合システムや新型CTPシステムなどの先端の印刷関連機器に対するサポートデスク、オンラインサポート、リモートメンテ、パーツサプライなども今後提供する計画です。これにより、常にベストサービスを顧客に提供し、業界のナンバーワンのサービス会社を目指します。

今回のサービス会社への業務移管に合わせて、当社は、製品やサービスに関わる技術情報をサービス会社との間で交換するシステムを導入し、製造開発部門からの技術情報支援を強化するとともに、サービス事業戦略の構築、サービス商品の開発といった業務を本社に集中させ、規模のスリム化を図ります。

これにより、グループ全体でサービス事業の収益性の向上を目指します。

当社サービスグループ会社の概要

・株式会社 ディ・エス・テクノサービス

東日本地区におけるグラフィックアーツ関連業界を対象とし、大日本スクリーン製の機器の総合メンテナンスサービスを行う。

所在地 : 〒112-0012

東京都文京区大塚2-9-3

住友不動産音羽ビル2階

Tel : 03-5978-2151、FAX : 03-5978-2161

設立 : 1977年9月1日

資本金 : 70,000,000円

大日本スクリーン製造株式会社 出資100.0%

代表者 : 代表取締役社長 栗原 弘明 (くりはら ひろあき)

社員数 : 149名(99年10月末現在、役員を除く)

・株式会社 デイ・エス・スキャナー

西日本地区におけるグラフィックアーツ関連業界を対象とし、大日本スクリーン製の機器の総合メンテナンスサービスを行う。また、画像処理機器受託開発業務、画像技術応用各種検査装置などの開発・設計・販売を行う。

所在地：本社(技術部)

〒 553-0003

大阪市福島区福島1丁目4-4セントラル70

TEL：06-6458-1071、FAX：06-6458-0034

サービス部門

〒 530-0042

大阪市北区天満橋1丁目5番9号

大日本スクリーン製造(株)大阪支店 7階

TEL：06-6358-2371、FAX：06-6358-9412

設立：1978年5月1日

資本金：50,000,000円

大日本スクリーン製造株式会社 出資96.9%

代表者：代表取締役社長 奥村 義久(おくむら よしひさ)

社員数：116名(99年10月末現在、役員を除く、内訳：サービス関連業務102名、開発関連業務14名)

<お客様からのお問い合わせ先>

グラフィックアーツ事業本部サービス統轄部計画管理部 TEL:075-417-2564